

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke opdracht die wordt verleend aan de maatschap Dinkel Advocaten, gevestigd en kantoor houdende te 7572 CD Oldenzaal aan de Berkstraat 100 (hierna: Dinkel Advocaten), daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht.
- 1.2 Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van ieder die bij Dinkel Advocaten werkzaam is, ieder die door Dinkel Advocaten wordt ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten Dinkel Advocaten aansprakelijk is of kan zijn.
- 1.3 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt hierdoor uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2: De overeenkomst van opdracht

- 2.1 Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Dinkel Advocaten. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 Tenzij met de opdrachtgever is afgesproken dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd, is Dinkel Advocaten vrij om te bepalen welke van haar personeelsleden bij de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.

Artikel 3: Aansprakelijkheid

- 3.1 Indien de uitvoering van een opdracht door Dinkel Advocaten leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Dinkel Advocaten wordt uitbetaald. Een kopie van de polis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering is op het kantoor in te zien.
- 3.2 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Dinkel Advocaten voor die schade.
- 3.3 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de voornoemde verzekering mocht worden verstrekt dan geldt, dat iedere aansprakelijkheid van het kantoor en iedere aansprakelijkheid van een persoon, die krachtens enige rechtsverhouding tot het kantoor de opdracht uitvoert of bij de uitvoering is betrokken, wordt beperkt tot een bedrag van € 10.000,00 dan wel indien het honorarium, exclusief omzetbelasting, dat is betaald voor de uitvoering van de opdracht waarmee de claim verband houdt, hoger is dan € 10.000,00, exclusief omzetbelasting, tot een bedrag gelijk aan dit betaald honorarium, met een maximum van € 20.000,00.
- 3.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen van 3.1 en 3.3 gelden ook voor het geval het kantoor aansprakelijk is voor het niet deugdelijk functioneren van de bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook indien een e-mailbericht door Dinkel Advocaten en haar medewerkers niet juist, niet volledig of niet tijdig wordt overgebracht en/of wordt ontvangen. Dinkel Advocaten heeft het recht om per e-mail met de opdrachtgever en met derden te communiceren. Dinkel Advocaten waarborgt de vertrouwelijkheid van de per e-mail verzonden en/of ontvangen berichten niet.

Artikel 4: Verplichtingen van de opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever vrijwaart Dinkel Advocaten en haar hulppersonen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Dinkel Advocaten ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden alsmede tegen de kosten van Dinkel Advocaten in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.
- 4.2 Betaling van declaraties van Dinkel Advocaten dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de opdrachtgever in verzuim en is de opdrachtgever aansprakelijk voor voldoening van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a/ 6:119 BW, alsmede voor alle door Dinkel Advocaten in verband met de invordering gemaakte kosten. Indien de betaling niet tijdig geschiedt, is Dinkel Advocaten gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties - met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag - komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 5: Gesubsidieerde rechtsbijstand

- 5.1 Indien redelijkerwijs te verwachten is dat opdrachtgever in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld.
- 5.2 Opdrachtgever aanvaardt dat Dinkel Advocaten in beginsel géén werkzaamheden verricht op basis van gesubsidieerde rechtsbijstand van de overheid (Raad voor Rechtsbijstand). Hiervan kan enkel ondubbelzinnig schriftelijk worden afgeweken. Opdrachtgever doet indien hij daarvoor in aanmerking zou komen, door ondertekening van de opdracht uitdrukkelijk afstand van zijn eventuele aanspraak op gesubsidieerde rechtsbijstand, in die zin dat de werkzaamheden tegen betaling van het geldende uurtarief worden verricht.

Artikel 6: Geschillen-/klachtenregeling

- 6.1 Indien geschillen/klachten omtrent prijs/kwaliteit, schadeclaims en onbetaalde declaraties in der minne tussen cliënt(en) en de behandelend advocaat niet op te lossen zijn, wordt de interne klachtenprocedure van Dinkel Advocaten gevolgd. De cliënt kan zich zo dit aan de orde is beklagen bij de interne klachtenfunctionaris van het kantoor, mevrouw mr. W.G. Ten Brummelhuis. Indien de klacht zich richt tegen mr. Ten Brummelhuis, dient de klager zijn klacht in bij de heer mr. M. Tijken, die in dat geval als klachtfunctionaris zal optreden. De in dat kader opgestelde klachtenregeling is te raadplegen op de website www.dinkeladvocaten.nl.
- 6.2 Indien na het volledig doorlopen van de interne klachtenprocedure de geschillen/klachten niet zijn opgelost, kunnen deze geschillen/klachten worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur, per adres Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

Artikel 7: Overige bepalingen

- 7.1 Ingeval van verschil tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst van opdracht waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst van opdracht.

- 7.2 Tezamen met de overeenkomst van opdracht vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen Dinkel Advocaten en de opdrachtgever. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.
- 7.3. Wijzigingen van deze voorwaarden of de overeenkomst van opdracht zijn slechts mogelijk en van kracht voor zover daarmee door alle partijen schriftelijk of elektronisch is ingestemd.
- 7.4 Dinkel Advocaten is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 8: Toepasselijk recht en forumkeuze

- 8.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Dinkel Advocaten is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dinkel Advocaten gevestigd is. Niettemin heeft Dinkel Advocaten het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.